

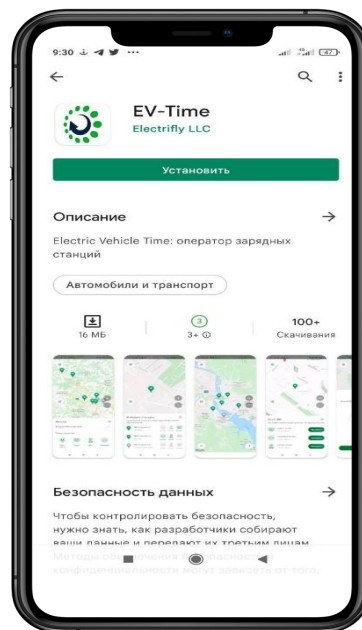
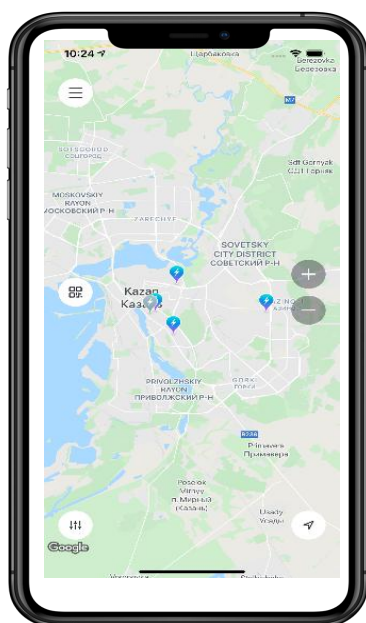
1.3.1.1. Компоненты и структура платформы

Административная web-панель для контроля ЭЗС	Отдельный сайт, отображающий весь функционал по управлению зарядными станциями, пользователями, тарифами, зарядными сессиями
Мобильное приложение для IOS, Android, Huawei	Нативное мобильное приложение. Дизайн разрабатывается и брендируется на основе предоставленных цветовых решений и пожеланий Заказчика.
Интеграция протоколов подключения станций	Реализация протокола OCPP 1.6, OCPP 2.0.1
Архитектурное решение	Облачный сервис построенный на базе облачной платформы (максимальная функциональность, экономичность и гибкость, возможность масштабирования)
Базы данных	База данных включают в себя базы Пользователей, Зарядных станций, Зарядных сессий, Событий, Биллинговых действий
Тарификация	Возможность создания и установки тарифов
Интеграция платежной системы/эквайринг	Оператор фискальных данных (чеки приходят на почту клиента в соответствии с ФЗ), эквайринг, возможность возврата оплаты клиенту.
Навигация	Возможность построение маршрутов
Роуминг и интеграция сторонних решений	OCPI, API

Структурно вся система по управлению станциями разделена на две основные части:

Фронтэнд - раздел для использования пользователем (владельцем электромобилей), включающий мобильное приложение.

Бэкэнд – раздел для использования оператором (владельцем) зарядных станций или оператором корпоративного парка электромобилей.



Функционал мобильного приложения и веб-портала для конечных пользователей (электромобилистов):

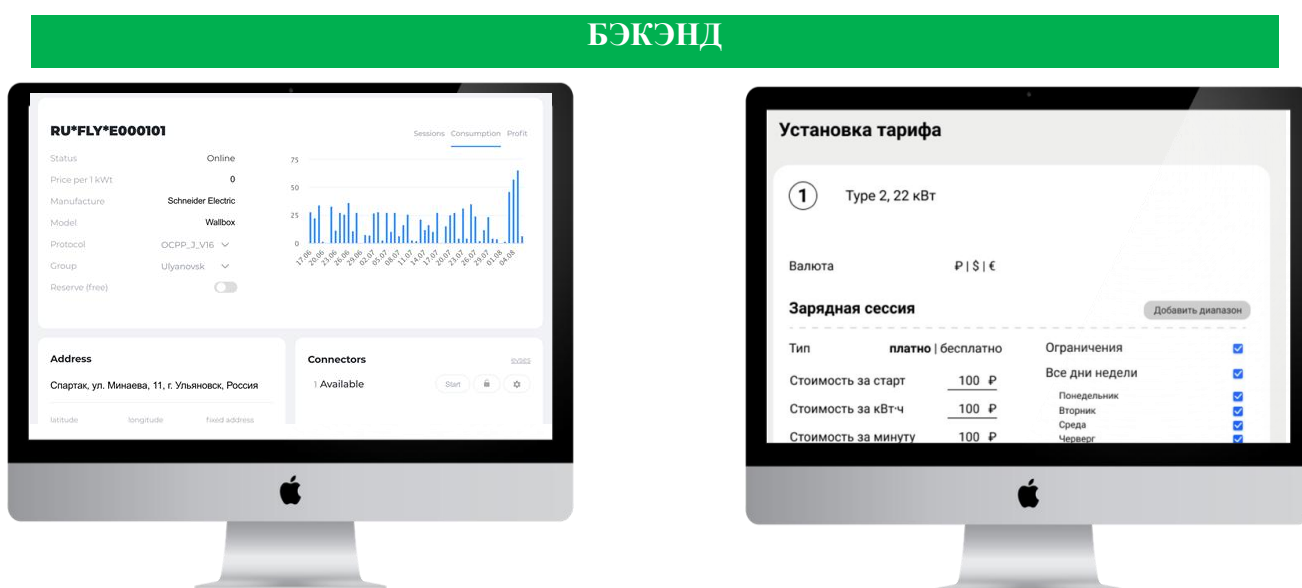
- доступно для любых современных смартфонов в App Store, Google Play, AppGallery ;
- интегрированный процесс регистрации и аутентификации клиента в рамках приложения;
- интегрированный канал оплаты (возможность использования различных способов пополнения баланса или оплаты: банковские карты, СБП и т.д., возможность использования промо кодов и бонусов);
- доступность выбора способа пополнения заряда: заправиться «на сумму» или «на количество кВтч»)
- возможность заряда и оплаты с личного или корпоративного аккаунта;
- возможность обзора и фильтрации ЭЗС в виде карты и списка по различным критериям выбора, в т.ч.:
 - совместимость коннектора ЭЗС и электромобиля
 - доступность коннектора или ЭЗС
 - скорость зарядки
 - платная/бесплатная, стоимость за 1 кВтч
 - в пределах указанного расстояния от местоположения на карте
 - рейтинг зарядной станции и т.д.
- построение маршрута от текущего местоположения до выбранной ЭЗС или до конечной точки с учетом ЭЗС на трассе;
- просмотр карточки ЭЗС со всеми параметрами (название, адрес, тип, разъёмы, мощность, тариф, режим работы, подробная информация), с возможностью резервирования или запуска конкретного зарядного порта;
- контроль статуса в режиме реального времени (потребление электроэнергии и % заряда текущей сессии, продолжительность зарядной сессии, текущая мощность зарядки и т.д.), статус бронирования (время до конца бронирования), дистанционная остановка зарядной сессии;

- уведомления пользователей в режиме реального времени (сбой, окончание зарядной сессии, достижение лимитов (заданных минут, кВт, % зарядки и суммы денег);
- поддержка добавления выбранных пользователем избранных зарядных точек;
- запуск зарядных станций по QR-кодам, RFID картам;
- история зарядных сессий пользователя (дата и номер сессии, потреблённая электроэнергия, стоимость и т. д.
- редактирование и удаление пользовательских данных;
- возможность связаться с поддержкой 24/7;
- пользовательское соглашение и политика конфиденциальности.

Дополнительно для корпоративных аккаунтов:

- назначение прав Администратора с дальнейшей возможностью добавлять и исключать пользователей корпоративного аккаунта;
- возможность контролировать баланс компании и историю сессий всех корпоративных пользователей;
- возможность получить отчет за любой период по каждому пользователю;
- возможность использования овердрафта.

Подробнее о приложении EV-Time для электромобилистов (переход в **1.7.2 Мобильное приложение EV-Time**)



Основные функциональные возможности кабинета оператора ЭЗС:

1. Мониторинг зарядной инфраструктуры
2. Удаленное управление ЭЗС и локациями
3. Система управления информацией о клиентах и аналитика
4. Управление доступом оператора
5. Отчёты
6. Интегрированная система биллинга и оплаты
7. Техническая Поддержка
8. Протоколы для роуминг соединения: OCPP, OCHP

1. Мониторинг зарядной инфраструктуры

- панель управления с возможностью обзора всех зарядных станций и коннекторов в управлении, их статуса: доступна/недоступна, в ремонте; в ошибке, идет заряд, забронирована и т.д.
наблюдение может быть выполнено на нескольких уровнях:
 - общий обзор инфраструктуры в виде приборной панели
 - подробный анализ зарядных точек (события, измерения, сессии, авторизации, коммуникации и т. д.);
- мониторинг и управление авторизацией пользователей в режиме реального времени: локальная авторизация (RFID, NFC) и удалённая авторизация (мобильное приложение, СМС);
- информация о зарядной сессии в режиме реального времени (время начала и окончания, потребление, мощность, способ авторизации);
- обзор списка транзакций, зарядных сессий, замеров показаний от ЭЗС, где все результаты могут быть проанализированы.

2. Удаленное управление ЭЗС и локациями

- возможность добавления зарядных станций в ПО для отображения её на карте и возможности последующего управления;
- возможность обзора и удаленного управления конкретной зарядной станцией: настройка и конфигурирование параметров и тарифов, сброс, перезагрузка, разблокировка коннектора, просмотр логов в режиме реального времени, просмотр транзакций, статистики, доступности;
- дистанционное обновление программного обеспечения и прошивок;
- протоколы OCPI и OCHP для включения международного и российского роуминга.

3. Система управления информацией о клиентах и аналитика

- управление пользователями (электромобилями): аутентификация и авторизация пользователей в реальном времени;
- управление контрактами и идентификацией пользователя;
- получение аналитики пользователя ЭЗС, обзор транзакций и локаций использования ЭЗС;
- управление платежами пользователя (возможность создания ссылок для оплаты, возможность создания овердрафта, возврата платежей, аналитики баланса);
- возможность создания корпоративных аккаунтов.

4. Управление доступом оператора

- возможность настроек доступа оператора в зависимости от его роли;
- администратор может назначить полномочия и привилегии оператора, которые могут быть применены к определённым зарядным точкам.

5. Отчёты

- анализ загруженности и финансовой эффективности каждой станции или сети в целом:
 - отчеты могут быть сформированы в разрезе конкретной зарядной станции или их группы, а также пользователя;
 - аналитика инфраструктуры может вестись в разрезе выбранных параметров (количество сессий, потребленная энергия, выручка и т.д.).

6. Интегрированная система биллинга и оплаты

Наш бэкофис позволяет операторам с достаточными правами применять различные тарифные правила. Интегрированная система биллинга и тарифный конфигуратор, поддержка нескольких схем ценообразования.

Основные функции биллинговой системы:

- возможность подключить пользователей с пред- и пост- оплатой;
- оплата за пользование (продолжительность зарядки, потребляемая энергия, бронирование, зарядить на _ кВтч, зарядить на _ руб.);
- плата за фиксированный пакет подписки, где данные пакетов определены;
- возможность применения скидок и других форм стимулирования лояльности клиентов;
- конфигурация тарифа позволяет настраивать биллинговые правила относящиеся к: оператору ЭЗС, местонахождению ЭЗС, временным периодам, различным типам коннекторов и т.д.

7. Техническая поддержка

- дистанционное управление техобслуживанием и качеством клиентского сервиса

Личный кабинет оператора ЭЗС представляет собой удобную панель управления с обширным функционалом операций.

Варианты сотрудничества

SaaS (Подписка) Малый бизнес	White Lable Средний бизнес	Код ПО Корпорация	API сети ЭЗС
Передовое готовое решение для владельцев ЭЗС на условиях ежемесячной подписки Подробнее...	Лицензия на IT-решения для управления сетью ЭЗС под собственным брендом Подробнее..	Открытый исходный код мобильного и web-приложения Возможность создания вашего собственного решения на базе платформы EV-Time Подробнее..	Сторонние бизнесы Есть готовое приложение? Дополните его функционалом для зарядки электромобилей с помощью API от EV-Time. Подробнее..

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ